

## Carta abierta

15 de junio de 2021

A quien interese, REPSA hace saber:

En Reforestadora de Palmas de El Petén, S. A. (REPSA), tenemos la visión de ser un referente de eficiencia operativa y sostenibilidad, por lo que a través de los años, enfocados en la mejora continua hemos identificado brechas, desarrollado planes e implementado acciones que nos han permitido avanzar en la ruta deseada hacia la sostenibilidad.

Como negocio, buscamos realizar una gestión responsable y sostenible, ser un lugar en donde nuestros colaboradores pueden crecer y desarrollarse, ser una fuente de trabajo digno con respeto a los derechos humanos, a los recursos naturales y sobre todo ser una operación que genera valor compartido a las comunidades vecinas. Hoy en día, hacemos grandes esfuerzos para cumplir con estándares internacionales de producción y comercialización de aceite de palma responsable y sostenible, en donde nuestros procesos son constantemente verificados y validados por colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y grupos de interés del sector público, privado y sociedad civil, garantizando la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor.

Con transparencia y compromiso, promovemos una política de puertas abiertas, en donde la información sobre nuestros planes y avances de progreso es publicada de forma periódica en la página web [www.repsa.com.gt](http://www.repsa.com.gt). Además, contamos con un mecanismo de quejas y consultas, confidencial, seguro y gratuito del que toda persona puede hacer uso, permitiéndonos conocer cualquier inconformidad en relación con los procesos de la empresa, dando atención y resolución a cada caso. Línea gratuita 1801-13-77777 [quejasyconsultas@grupohame.com](mailto:quejasyconsultas@grupohame.com).

En REPSA, reiteramos nuestro compromiso de seguir en la ruta hacia la producción de aceite de palma sostenible, por lo que hacemos la más cordial invitación a visitarnos y conocer más sobre nuestros avances [contactenos@grupohame.com](mailto:contactenos@grupohame.com).

Reforestadora de Palmas de El Petén, S.A.